

TRIPLE GARANTIA PARA SUELOS FLOTANTES LAMINADOS

La Garantía incluye a las marcas según su clase de uso y comprende:

- Desgaste por abrasión**
- Manchado** (insensibilidad a las manchas)
- Perdida de color** (no decoloración por luz solar)



Marca	Clase de uso EN 13329	Resistencia a la Abrasión	Ambito	
			Privado	Comercial
<i>Kronofix</i>	31	AC 3	12 años	2 años
<i>EuroHome Castello</i>	32	AC 4	15 años	3 años
<i>Kronostep Narrow</i>	32	AC 4	15 años	3 años
<i>PMP Clic AC 4</i>	32	AC 4	20 años	3 años
<i>PMP Clic AC 5</i>	33	AC 5	25 años	3 años
<i>Dumafloor</i>	32	AC 4	15 años	3 años

Condiciones de la Garantía

La Garantía es válida para suelos laminados instalados en habitaciones sometidas a esfuerzos normales según la clase de utilización recomendada por la norma EN13329. Los años se cuentan a partir de la fecha de compra.

- 1 La colocación debe ser efectuada conforme a las instrucciones vigentes que figuran en las instrucciones de instalación. Una instalación incorrecta NO tiene derecho a la Garantía. Ninguna de las marcas debe instalarse en ambientes húmedos como baños y saunas, a excepción de Dumafloor.
- 2 En instalaciones comerciales todos los suelos se deben encolar según las instrucciones correspondientes que especifican se use cordón continuo de cola D3 en la parte superior de las lengüetas en todas las juntas.
- 3 La limpieza y cuidado deben ser acordes con las indicaciones vigentes del fabricante, quedan totalmente excluidos los daños por una limpieza incorrecta. También quedan excluidos los daños por uso excesivo de agua en la limpieza excepto para la marca Dumafloor.
- 4 Cargas excesivas químicas ó mecánicas, ó el uso de vapor, ceras ó barnices anulan la garantía.
- 5 En el sitio de la abrasión, la capa decorativa tiene que estar completamente defectuosa en una superficie de al menos 1 cm² y ser bien visible. Abrasión en los cantos de las lamas no están incluidos.
- 6 Se debe reclamar por escrito dentro de los primeros 30 días de surgido el defecto adjuntando la factura.
- 7 La garantía no es transferible, solo se aplica al comprador original.
- 8 Lamas con defectos visibles NO deben ser instaladas, estas no tienen derecho a garantía.
- 9 El fabricante y / ó el distribuidor, se reservan el derecho a realizar un dictamen en el sitio físico del defecto reclamado.

Prestaciones de la Garantía

La prestación de la garantía se rige exclusivamente por el valor corriente de la mercancía. El valor del material garantizado es en función del tiempo transcurrido. Ej: en el caso de un material de Clase 31 con garantía de 12 años, este se reduce en un 8% anual.

En caso de aceptación de la solicitud de garantía, se le suministrará al comprador mercancía sin cargo en el punto de venta original para sustitución de las piezas defectuosas. El comprador asumirá los costes de montaje y/o desmontaje. Cualquier otro daño ó gasto ocasionado por el material queda fuera de la garantía.

Si el diseño afectado ya no existe en la gama se deberá escoger otro de la gama vigente.

Datos a cumplimentar:

Nombre

Dirección

Localidad

Tel.

Nº Albarán

Nº Fabricación

Producto

Referencia

Uso Doméstico - m2

Uso Comercial (especificar) - m2

Vendedor:

Firma y fecha